

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная русско-татарская школа № 103»  
Ново-Савиновского района г. Казани

Принято  
на заседании педагогического совета  
протокол №2 от « 1 » 11 2023 г  
Секретарь педагогического совета  
 Н.И. Байкова

«Утверждаю»  
Директор МБОУ «Школа №103»  
 Р.Н. Хабибуллин  
Введено в действие приказом № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 2023 г.



**План работы службы школьной медиации  
на 2023 – 2024 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

1. - распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. - обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

| №<br>п/<br>п    | Наименование мероприятия                                                                                                                     | Цель                                                                                           | Ответственные                                                 | Отметка о<br>выполнении |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Сентябрь</b> |                                                                                                                                              |                                                                                                |                                                               |                         |
| 1               | Заседание членов службы медиации<br>определение состава (педагоги и<br>учащиеся)<br>Оформление стенда ШСМ                                    | Спланировать<br>работу на новый<br>учебный год                                                 | Руководите<br>ль<br>школьной<br>службы<br>медиации            |                         |
| 3               | Акция «В нашей в школе работает<br>ШСМ»<br>Создание буклета о деятельности<br>Школьной службы медиации                                       | Распространить<br>информацию о<br>работе ШСМ                                                   | Члены<br>службы<br>медиации                                   |                         |
|                 | Проведение анкетирования.<br>Определение детей группы<br>риска. «Наши соседи – животные»                                                     | Формирование<br>положительных<br>эмоций                                                        | Руководите<br>ль<br>школьной<br>службы<br>медиации            |                         |
| <b>Октябрь</b>  |                                                                                                                                              |                                                                                                |                                                               |                         |
| 4               | Проведение классных часов на тему:<br>«Способы разрешения конфликтных<br>ситуаций» 5-7 классы,<br>«Как научиться дружить?» 3-4 классы        | Представить<br>возможность<br>подросткам<br>возможности<br>мирного<br>разрешения<br>конфликтов | Члены<br>службы<br>медиации,<br>классные<br>руководите<br>ли. |                         |
|                 | Просмотр передачи «Шишкин лес» «О<br>дружбе» 1-2 классы                                                                                      |                                                                                                |                                                               |                         |
| 5               | Информирование участников<br>образовательного процесса (учителей,<br>родителей, учащихся) «Назначение и<br>функции школьной службы медиации» | Распространить<br>информацию о<br>работе ШСМ                                                   | Члены<br>службы<br>медиации                                   |                         |
| 6               | Помощь учащимся справиться со своими<br>проблемами «Найди бесконфликтный<br>выход из любой ситуации»                                         | Формирование<br>положительных<br>эмоций у детей,<br>склонных к<br>агрессивному<br>поведению    | Руководите<br>ль<br>школьной<br>службы<br>медиации            |                         |
| <b>Ноябрь</b>   |                                                                                                                                              |                                                                                                |                                                               |                         |
| 7               | «Веселые перемены» (1-4 классы).                                                                                                             | Формирование<br>толерантного<br>поведения<br>школьников                                        | Члены<br>службы<br>медиации,<br>классные<br>руководите<br>ли. |                         |
| 8               | Веселые эстафеты в 5-11 классах «Один<br>за всех и все за одного»                                                                            | Формирование<br>коллективного<br>поведения                                                     | Члены<br>службы<br>медиации,<br>классные<br>руководите<br>ли. |                         |
|                 | Консультации со специалистами<br>других<br>служб примирения                                                                                  | Получение опыта<br>работы волонтеров<br>ШСМ                                                    | Руководите<br>ль<br>школьной<br>службы                        |                         |



|    |                                                                           |                                                                              |                                                           |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|
|    |                                                                           |                                                                              | медиации                                                  |  |
|    |                                                                           | <b>Декабрь</b>                                                               |                                                           |  |
| 9  | «Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы                       | Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов        | Руководитель школьной службы медиации                     |  |
| 10 | Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» | Рассказать родителям о возрастных особенностях детей                         | Члены службы медиации.                                    |  |
|    |                                                                           | <b>Январь</b>                                                                |                                                           |  |
| 11 | Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы)                                        | Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения                       | Руководитель школьной службы медиации                     |  |
| 12 | Разработка буклетов «Давайте жить дружно»                                 | Распространение буклетов                                                     | Члены школьной службы медиации                            |  |
| 13 | Час музыки «О прекрасном через музыку»                                    | Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению | Руководитель школьной службы медиации                     |  |
|    |                                                                           | <b>Февраль</b>                                                               |                                                           |  |
| 14 | Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы                        | Формирование бесконфликтного поведения                                       | Члены службы медиации, классные руководители.             |  |
| 15 | Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)                                      | Обсудить возможные причины конфликтов                                        | Социальный педагог, руководитель школьной службы медиации |  |
|    |                                                                           | <b>Март</b>                                                                  |                                                           |  |
| 16 | Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»                   | Рассказать о типах конфликтов                                                | Члены службы медиации, классные руководители.             |  |
|    | Беседа «Возможные конфликты – как                                         | Познакомить                                                                  | Члены                                                     |  |

|                       |                                                                                                                                                   |                                                                         |                                            |  |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
|                       | их избежать?» 8-11 классы                                                                                                                         | подростков о способах ухода от конфликта со взрослыми                   | службы медиации, классные руководители.    |  |
| 17                    | Тренинговое занятие «Мой выбор» (7-8 классы)                                                                                                      | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Руководитель школьной службы медиации      |  |
| <b>Апрель</b>         |                                                                                                                                                   |                                                                         |                                            |  |
| 18                    | Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»                                                                                            | Обсудить возможные выходы из ситуаций                                   | Руководитель школьной службы медиации      |  |
| 19                    | Игровой тренинг « В поисках друга»                                                                                                                | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Руководитель школьной службы медиации      |  |
| <b>Май</b>            |                                                                                                                                                   |                                                                         |                                            |  |
| 20                    | Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.                                                            | Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации             | Руководитель школьной службы медиации      |  |
| 21                    | Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4 классы                                                                                                          | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Члены школьной службы медиации             |  |
| <b>В течение года</b> |                                                                                                                                                   |                                                                         |                                            |  |
| 22                    | Проведение рабочих заседаний состава ШСМ.                                                                                                         | Анализ и планирование работы ШСМ                                        | Руководитель школьной службы медиации      |  |
| 23                    | Проведение примирительных встреч                                                                                                                  |                                                                         | Члены школьной службы медиации             |  |
| 24                    | Работа на школьном сайте и стенде                                                                                                                 | Размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов        | Руководитель школьной службы медиации      |  |
| 25                    | Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию .                                                               | Самообразование членов ШСМ                                              |                                            |  |
| 26                    | Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации: КДН, ПДН, органами опеки и | Проведение профилактической работы с подростками, склонными к           | Администрация школы, руководитель школьной |  |



|    |                                                                                                                  |                                                           |                                           |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
|    | попечительства, Совета профилактики.                                                                             | агрессивному поведению                                    | службы медиации                           |  |
| 27 | Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне района. | Приобретение практического опыта по разрешению конфликтов | Служба сопровождения Отдела образования . |  |

Руководитель ШСМ